

# FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES

Live: Benefício da Previdência Complementar

11/08/2023

**1. [sexta-feira 09:43] Rocha, Ana [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**Bom dia! É possível fazer portabilidade?**

**R:** Sim, é possível realizar Portabilidade de Entrada enquanto ativo na Emerson ou de Saída, neste último caso, é condicionado apenas no momento do desligamento da Emerson e possui uma carência mínima de 3 anos de vinculação ao plano para realizar a opção.

Caso possua interesse ou alguma dúvida em realizar a portabilidade, entre em contato conosco: <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>

Itens do regulamento

9.1.3 - Portabilidade

9.1.3.1 - Observado o disposto no item 9.1, o Participante Ativo que tiver cessado seu vínculo empregatício com a Patrocinadora, após completar 3 (três) anos de Vinculação ao Plano e que não esteja em gozo de um benefício do Plano, poderá optar por portar, para outra entidade de previdência complementar ou sociedade seguradora autorizada a operar planos de benefícios de previdência complementar, o montante correspondente a 100% (cem por cento) do saldo de Conta Total do Participante, na Data de Cálculo, excluídas as contribuições para despesas administrativas, atualizadas pelo Retorno dos Investimentos.

**2. [sexta-feira 09:46] Kruse, Fabio [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**Também verifiquei o app e diz não temos acesso ao mobile**

**R:** O plano Emerson Prev ainda não está habilitado para uso mobile via aplicativo do IFM, estamos trabalhando em conjunto com a Emerson para disponibilizar aos participantes o quanto antes.

Para acessar a área do participante, pode ser feita através do navegador <https://ifmprev.participante.com.br>, caso possua dúvidas ou dificuldades no acesso, entre em contato conosco <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>.

### 3. [sexta-feira 09:49] Claro, Monique C [EMR/DISC/DAUT/BAR]

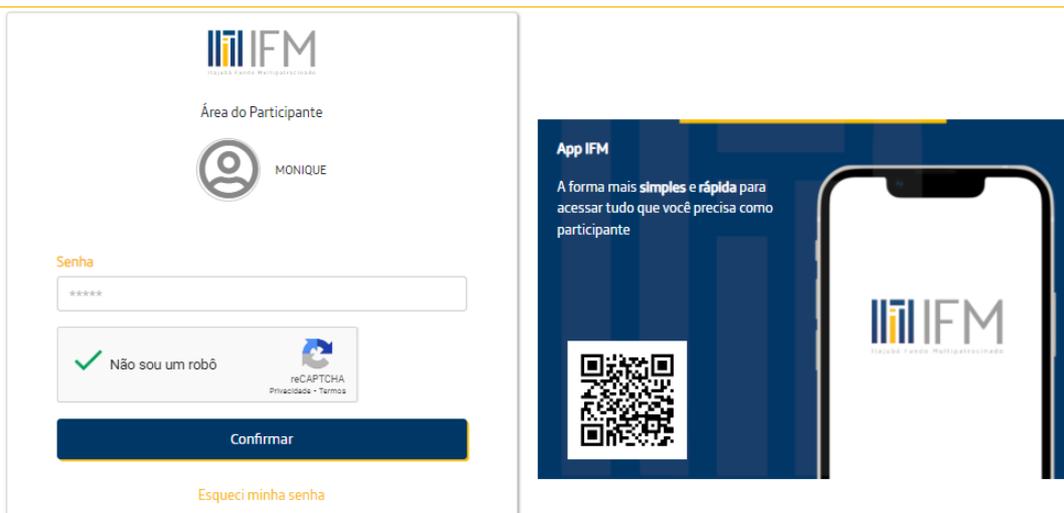
Eu tentei acessar, mas indica que já tenho cadastro e não foi possível recuperar a senha. Quem seria o contato de suporte?

R: Verificamos internamente e o e-mail cadastrado em nosso sistema é [MONIQUE.CLARO@EMERSON.COM](mailto:MONIQUE.CLARO@EMERSON.COM), para recuperar a senha, siga o passo a passo abaixo:

1) Insira seu CPF e clique em "continuar".



2) Clique "esqueci minha senha".



3) Insira sua data de nascimento e um e-mail de recuperação será enviado.

**IFM**  
Fundo de Investimento em Participações

Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

MONIQUE

CPF

373.501.158-65

Data de nascimento

dd/mm/aaaa

Enviar



4) [sexta-feira 09:52] Pedrassolli, Francisco [EMR/MSOL/SORO]

**Qual a rentabilidade do fundo?**

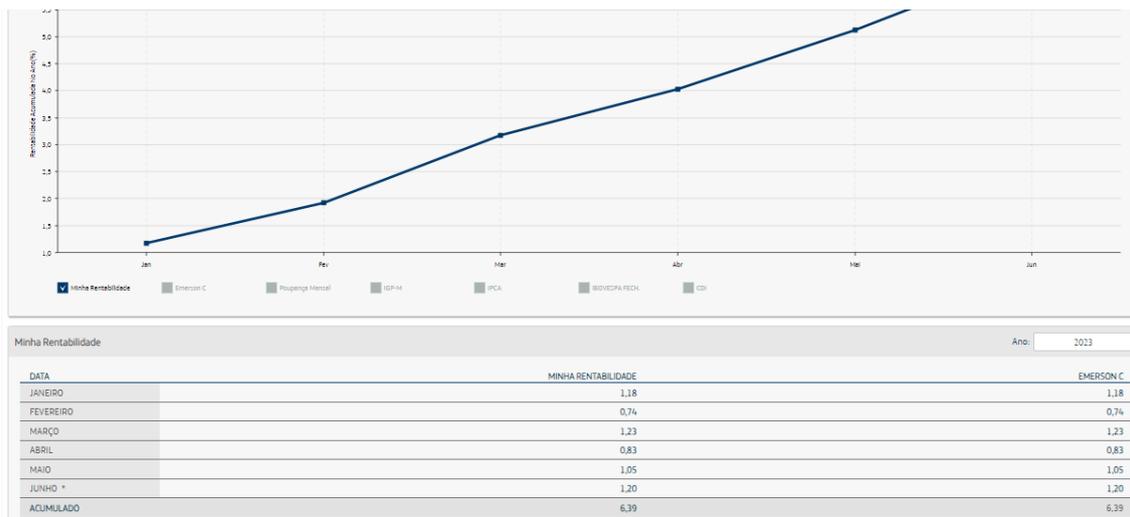
**R:** Para acompanhar a rentabilidade do plano, entre na área do participante e clique em "detalhes" na janela de "minha rentabilidade".

Resumo do Plano ⓘ

Minha Rentabilidade	Minha Contribuição	Meu Saldo
<p>Perfil Atual: Emerson Conservador</p> <p><a href="#">Detalhes</a></p>	<p>Participante: R\$ 60,16 Patrocinadora: R\$ 60,16</p> <p>07/2023 Total: R\$ 120,32</p> <p><a href="#">Detalhes</a></p>	<p>R\$ 38.343,51</p> <p>Saldo Em: 06/2023</p> <p><a href="#">Detalhes</a></p>

Acesso Rápido ⓘ

Alteração de Contribuição	Cadastro	Contribuição Esporádica
---------------------------	----------	-------------------------



Caso possua mais interesse em como performou a carteira de investimentos no mês a mês, disponibilizamos a lâmina de investimentos na aba “Sobre a Entidade” > “Documentos do plano” > “Relatório de Investimento”.



Para acessar a área do participante, pode ser feita através do navegador <https://ifmprev.participante.com.br>, caso possua dúvidas ou dificuldades no acesso, entre em contato conosco <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>.

##### 5) [sexta-feira 09:52] Muniz, Joice [EMR/DISC/DAUT/BAR]

**É possível fazer a portabilidade de um plano que tenho atualmente e trazer para cá?**

**R:** Sim, enquanto participante ativo na Emerson você pode aproveitar as vantagens do plano Patrocinado e trazer o saldo de outro plano de previdência de entidade fechada ou de seguradoras/instituições financeiras, neste caso, é necessário que seja

obrigatoriamente um plano de modalidade PGBL (Programa Gerador de Benefício Livre).

Fale conosco e vamos te ajudar em todo o processo para sua portabilidade, acesse <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>.

Ou Central de Atendimento

Para capitais ou regiões metropolitanas: 11 4003 8826, demais localidades: 0800 591 9272- Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00.

## 6) [sexta-feira 09:52] Pedrassolli, Francisco [EMR/MSOL/SORO]

### E as tarifas (Adm e performance)?

**R:** Enquanto participante ativo, não há cobrança de taxa de administração pois a Emerson arca com todo o custeio. A partir do momento que o participante se desliga da empresa e deseja permanecer vinculado ao plano, é cobrado o percentual que é determinado no parecer atuarial do plano.

Atualmente da seguinte maneira:

- Contribuição para cobertura das despesas administrativas = 0,02% sobre a Folha Salário – Patrocinadora Electric;
- Contribuição para cobertura das despesas administrativas = 0,06% sobre a Folha Salário – Patrocinadora Process;
- Contribuição para cobertura das despesas administrativas = 0,19% sobre o Salário – Patrocinadora Ascoval.

**Acesse o parecer atuarial na área do participante > “Sobre a Entidade” > “Documentos do plano”.**

Parecer Atuarial 2022 - Patrocinadora Ascoval	Editar	Excluir
Parecer Atuarial 2022 - Patrocinadora Electric	Editar	Excluir
Parecer Atuarial 2022 - Patrocinadora Process	Editar	Excluir

Em relação a performance da carteira administrada pela custódia do Itaú Asset, atualmente para fins de rentabilidade do plano a taxa de administração é 0,24% ao ano relacionada administração do ativo + 0,13% ao ano relacionada administração do passivo.

7) [sexta-feira 09:53] Muniz, Joice [EMR/DISC/DAUT/BAR]

E no cenário de + de 3 anos e saldo superior à 78K?

[sexta-feira 10:14] Afonso, Elaine [EMR/ENT/SORO]

Se eu sair da empresa, eu posso tirar o valor que apliquei?

[sexta-feira 10:15] Muniz, Joice [EMR/DISC/DAUT/BAR]

A partir de 3 anos, é possível resgatar o valor total, inclusive a parte que a empresa contribuiu?

**R:** Caso possua as condições citadas, conforme explicação realizada na Live, o resgate será apenas da parcela de conta de participante. Caso possua mais de 3 anos e um saldo inferior a 78Mil, atualmente 65 UPE, é ofertado o pagamento único do saldo de conta (parte participante e parte patrocinadora).

#### Itens do regulamento

##### 9.1.4 - Resgate

9.1.4.1 - O Participante Ativo que não esteja em gozo de um benefício do Plano, poderá, alternativamente, optar pelo Resgate correspondente a 100% (cem por cento) do saldo da Conta de Participante, na Data do Cálculo, atualizado pelo Retorno dos Investimentos. O pagamento do Resgate fica condicionado à cessação do vínculo empregatício. Nesta hipótese, em relação aos recursos alocados na rubrica "Recursos Portados – Entidade Aberta/Seguradora" o Participante poderá optar por integrá-lo ao valor do Resgate ou portar esses recursos para outro plano. Eventual saldo de "Recursos Portados – Entidade Fechada" não poderá ser resgatado, devendo ser necessariamente objeto de Portabilidade.

8) [sexta-feira 10:02] Afonso, Elaine [EMR/ENT/SORO]

Eu acessei o aplicativo e pede meu cpf, mas tento prosseguir, e nao VAI.

**R:** Verificamos internamente e o e-mail cadastrado em nosso sistema é e não localizamos seu cadastro no plano, por gentileza entrar em contato conosco:

Acesse <https://ifmprev.com.br/fale-conosco> .

Ou Central de Atendimento

Para capitais ou regiões metropolitanas: 11 4003 8826, demais localidades: 0800 591 9272- Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00.

**9) [sexta-feira 10:03] magnatti, Melissa**

**Poderia passar o app por favor, perdi essa parte.**

**R:** Atualmente é possível acessar a área do participante através do navegador, acesse <https://ifmprev.participante.com.br>.

Em casos de dúvidas, acesse <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>.

Ou Central de Atendimento

Para capitais ou regiões metropolitanas: 11 4003 8826, demais localidades: 0800 591 9272- Segunda à Sexta das 09:00 às 17:00.

**10) [sexta-feira 10:03] Garcia, Mauricio [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**Quando ingressei no Plano, esse plano era Itau Fundo Multipatrocinado. O que aconteceu que agora é Itajuba Adm Prev.**

**[sexta-feira 10:11] Silva, Leandro [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**Bom dia, tenho a mesma dúvida que o Mauricio, sobre o nosso atual plano Itau, será migrado automaticamente?**

**[sexta-feira 10:14] Silva, Leandro [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**com esta a migração, as senhas não estão me dando acesso, como recupera-las ?**

**[sexta-feira 10:14] DA SILVA, DOUGLAS [EMR/SYSS/SORO]**

**O antigo site do Itau fundo mult não existe mais, correto?**

**R:** Devido a estratégia de negócio, o IFM deixou de ser um produto vinculado ao banco Itaú e foi vendido ao grupo Itajuba.

O Grupo Itajubá iniciou suas operações, em 2007, estabelecendo uma relação de confiança com investidores institucionais, tais como family offices, fundos de pensão, seguradoras, wealth managers e gestores de patrimônio. Em 2021, a Itajubá Administração Previdenciária foi criada para consolidar a atuação do Grupo Itajubá no segmento de Previdência Complementar no Brasil.

A Itajubá Administração Previdenciária realiza a gestão administrativa de importantes Entidades Multipatrocinadas com cerca de 42 Planos de Previdência Complementar Fechada e com 65.000 participantes.

Para os participantes não houve nenhum impacto referente ao plano e acesso ao benefício da previdência. Pelo contrário, dentro da IAP agora somos especializados em previdência privada, promovendo maiores interações tecnológicas e do ponto de vista de inovação.

O site de participante se manteve o mesmo, atualizamos recentemente devido uma melhoria no layout, segue: <https://ifmprev.participante.com.br/login> . Em relação a senha de acesso, caso possua dúvidas ou dificuldades, entre em contato conosco <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>.

**11) [sexta-feira 10:03] Muniz, Joice [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**Mas, no momento da aposentadoria, tbm não é possível sacar tudo de uma vez?**

**R:** No momento da elegibilidade a aposentadoria o participante acessa 100% do saldo de conta, no momento do requerimento é ofertado uma antecipação de até 25% a vista e o restante transformado em uma forma de renda mensal determinada no regulamento do plano. Vide a hipótese em casos que a renda seja inferior a 1UPE, nestes casos será facultado o pagamento único.

Itens do regulamento

10.2 - Da Forma e do Pagamento dos Benefícios

10.2.1 - A critério do Participante, por ocasião da concessão do benefício ou, quando for o caso, dos Beneficiários, os benefícios de prestação continuada serão pagos utilizando-se uma das formas abaixo:

- a) pagamento único de até 25% (vinte e cinco por cento) do saldo da Conta Total do Participante e o restante através das opções (b) ou (c) abaixo. Esta opção estará disponível somente na Data do Cálculo, desde que o valor remanescente não resulte em um benefício inferior a 1 (uma) UPE;
- b) pagamentos mensais, em número constante de quotas, por um período de, no mínimo, 5 (cinco) anos. O período de recebimento poderá ser redefinido pelo Participante ou pelos Beneficiários, quando for o caso, nos meses de fevereiro e agosto de cada ano, passando o novo valor a vigorar a partir do mês subsequente a alteração solicitada, desde que respeitado o período mínimo de 5 (cinco) anos, contados a partir da data de início de pagamento do benefício;
- c) um benefício de renda mensal, calculado mensalmente, podendo variar entre o percentual de 0,5% a 2,0% do saldo remanescente da Conta Total do Participante, referente ao mês imediatamente anterior ao do pagamento. Esse percentual poderá ser alterado pelo Participante ou pelos Beneficiários, quando for o caso, nos meses de fevereiro e agosto de cada ano, passando o novo valor a vigorar a partir do mês subsequente a alteração solicitada.

**12) [sexta-feira 10:04] Melo, Simone [EMR/DISC/DAUT/SORO]**

**Participante IFM - o seu plano não possui acesso ao Mobile. Mensagem de retorno do app. Como posso acessar o App?**

**R:** O plano Emerson Prev ainda não está habilitado para uso mobile via aplicativo do IFM, estamos trabalhando em conjunto com a Emerson para disponibilizar aos participantes o quanto antes.

Para acessar a área do participante, pode ser feita através do navegador <https://ifmprev.participante.com.br>, caso possua dúvidas ou dificuldades no acesso, entre em contato conosco <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>.

**13) [sexta-feira 10:04] Weiss, Jeanette V [EMR/GS/GSLA/SORO]**

**Posso fazer a portabilidade do saldo e continuar a contribuir?**

**R:** Sim, é possível realizar Portabilidade de Entrada enquanto ativo na Emerson ou de Saída, neste último caso, é condicionado apenas no momento do desligamento da

Emerson e possui uma carência mínima de 3 anos de vinculação ao plano para realizar a opção.

Caso possua interesse ou alguma dúvida em realizar a portabilidade, entre em contato conosco: <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>

**14) [sexta-feira 10:04] Muniz, Joice [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**Podem disponibilizar o regulamento?**

**R:** O regulamento do plano é disponibilizado na área do participante e também no site institucional do IFM, acesse <https://ifmprev.com.br/para-voce/nossos-planos/lista-de-planos/emersonprev/> ou <https://ifmprev.participante.com.br>.

**15) [sexta-feira 10:06] DA SILVA, DOUGLAS [EMR/SYSS/SORO]**

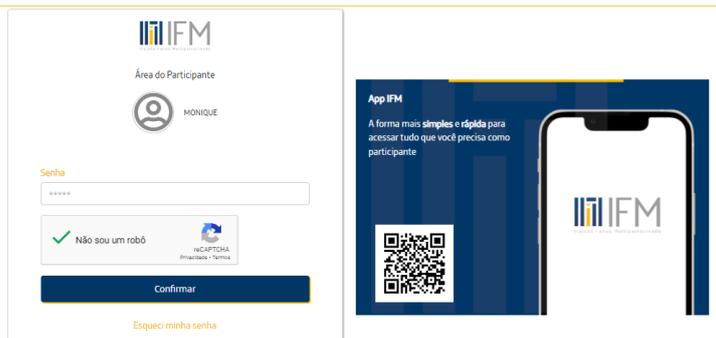
**Estou tentando acessar pela Web e não consigo recuperar a senha.**

**R:** Verificamos internamente e o e-mail cadastrado em nosso sistema é [DOUGLASDNS@YAHOO.COM.BR](mailto:DOUGLASDNS@YAHOO.COM.BR), para recuperar a senha, siga o passo a passo abaixo:

1) Insira seu CPF e clique em "continuar".



2) Clique "esqueci minha senha".



3) Insira sua data de nascimento e um e-mail de recuperação será enviado.



Em caso de dúvidas ou dificuldades no acesso, entre em contato conosco <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>.

**16) [sexta-feira 10:07] Afonso, Elaine [EMR/ENT/SORO]**

**E para quem não é participante?**

**R:** Para os que ainda não realizaram adesão ao plano, será necessário solicitar a adesão através do link <https://ifmprev.participante.com.br/Adesao/emerson> . Atenção:

- O acesso pode ser feito por qualquer equipamento conectado à internet: smartphone, tablet ou computador;
- O código de acesso deve ser informado pela empresa ao funcionário.
- Para este plano o código é 1772.

**17) [sexta-feira 10:07] Peres, Debora [COMRES/HVACR AMER/SORO]**

**Estou tentando fazer a adesão agora, porém perdi o número do código de acesso podem por favor repetir?**

**R:** Para os que ainda não realizaram adesão ao plano, será necessário solicitar a adesão através do link <https://ifmprev.participante.com.br/Adesao/emerson> . Atenção:

- O acesso pode ser feito por qualquer equipamento conectado à internet:smartphone, tablet ou computador;
- O código de acesso deve ser informado pela empresa ao funcionário.
- Para este plano o código é 1772.

**18) [sexta-feira 10:15] Jesus, Silvana [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**Para adesão entramos em contato com o nosso R.H e especificamos o plano da adesão ... nesse caso é a empresa quem entrará no aplicativo ou site e irá preencher tudo ... ou uma parte do procedimento caberá ao colaborador?**

**[sexta-feira 10:14] Ribeiro, Eli [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**Posso fazer imediatamente minha imersão no plano e se sim, a partir deste mes ja contabilizaria?**

**R:** Para os que ainda não realizaram adesão ao plano, será necessário solicitar a adesão através do link <https://ifmprev.participante.com.br/Adesao/emerson> . Atenção:

- O acesso pode ser feito por qualquer equipamento conectado à internet:smartphone, tablet ou computador;
- O código de acesso deve ser informado pela empresa ao funcionário.
- Para este plano o código é 1772.

A partir do momento que a Adesão é aprovada, no mês subsequente já será possível verificar a rentabilidade do valor investido na área do participante.

**19) [sexta-feira 10:15] Duran, Ricardo [EMR/DISC/DAUT/BAR]**

**Poderia explicar novamente o cálculo referente a faixa de salarios? fiz o meu aqui e nao ta batendo.**

**R:** Por gentileza, entre em contato conosco <https://ifmprev.com.br/fale-conosco>.

## LINKS ÚTEIS

**EMERSON PREV** – <https://ifmprev.com.br/para-voce/nossos-planos/lista-de-planos/emersonprev/>

**IFM (Site institucional)** - <https://ifmprev.com.br/>

**ÁREA RESTRITA DO PARTICIPANTE** - <https://ifmprev.participante.com.br/estrutura>

**FALE CONOSCO IFM** - <https://ifmprev.com.br/fale-conosco/>

### **CVM Consulta de Fundos**

[https://cvmweb.cvm.gov.br/SWB/default.asp?sg\\_sistema=fundosreg](https://cvmweb.cvm.gov.br/SWB/default.asp?sg_sistema=fundosreg)

## REFERÊNCIAS

Coletânea de normas dos fundos de pensão - [https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/assuntos/previdencia-complementar/mais-informacoes/arquivos/coletaneadenormas\\_22-08.pdf](https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/assuntos/previdencia-complementar/mais-informacoes/arquivos/coletaneadenormas_22-08.pdf)

Olá Participante!

Agradecemos a todos que puderam participar da nossa live no dia 11/08/2023. Para aqueles que não puderam participar, a live gravada está disponível no site institucional da IFM, na página do seu plano.

Emerson: <https://ifmprev.com.br/para-voce/nossos-planos/lista-de-planos/emersonprev/>

Agradecemos antecipadamente sua contribuição!

Atenciosamente,

IFM – Itajubá Fundo Multipatrocinado

## Dicas para quem quer aprender mais sobre finanças e mercado

IAP e IFM – Entenda como dar o primeiro passo e organizar suas finanças pessoais:

<https://www.youtube.com/watch?v=EM1wkjJ18Bo>

B3 – HUB de Educação Financeira

<https://edu.b3.com.br/>

Anbima – Plataforma educacional

<https://cursos.anbima.com.br/pagina-inicial>

Itaú Asset – Podcast Mind Asset

<https://open.spotify.com/show/6Cp1jAjJOgS1rJdjtnEWXJ>

O objetivo deste material é abordar as principais dúvidas dos participantes do Plano Emerson Prev.  
Este conteúdo não substitui o regulamento, a política de investimento ou a legislação vigente.

Ficou alguma dúvida?

Entre contato conosco, compartilhe suas sugestões, dúvidas ou elogios e ajude a construir um plano cada vez melhor!

<https://ifmprev.com.br/fale-conosco/>