

FAQ

Perguntas Frequentes

Plano Misto de Benefícios

Sercomtel

O objetivo deste material é abordar as principais dúvidas dos participantes do Plano Misto de Benefícios. Este conteúdo não substitui o regulamento ou a legislação vigente.

Atualizado em: 01/08/2024

1. Quem é o IFM – Itajubá Fundo Multipatrocinado?

O IFM - Itajubá Fundo Multipatrocinado é uma entidade fechada de previdência complementar, sem fins lucrativos. Em 2024 completará seus 30 anos de mercado.

2. Quem é a IAP – Itajubá Administração Previdenciária?

A IAP é uma empresa independente e focada em administração de planos de benefícios de Previdência Complementar. Tendo sob sua administração a gestão de grandes Fundos Multipatrocinaados como o IFM, a Múltipla e a GebssaPrev.

3. Quem são as patrocinadoras do Plano Misto de Benefícios?

São as empresas que estabeleceram um convênio de adesão junto ao IFM, para administração do Plano Misto de Benefícios. Atualmente o plano possui como patrocinadora:

- SUPRE - Fundação De Suplementação Previdenciária – CNPJ: 00.140.512/0001-53
- SERCOMTEL S.A. – TELECOMUNICACOES - CNPJ: 00.140.512/0001-53

4. Quem é o Gestor dos Ativos do Plano?

É a empresa responsável pela alocação do patrimônio do plano, seguindo a política de investimento definida pela patrocinadora e aprovada pelo Conselho Deliberativo da Entidade.

Gestores:

- SULAMÉRICA INVESTIMENTOS GESTORA DE RECURSOS S.A.
- BRAM BRADESCO ASSET MANAGEMENT

5. Quem é o Custodiante dos Ativos do Plano?

É a empresa encarregada da “guarda” dos ativos financeiros do PLANO.

Custodiante:

- Banco Bradesco S.A.

6. Quem é a PREVIC?

A Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC) é uma autarquia de natureza especial, dotada de autonomia administrativa e financeira e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Economia, com sede e foro no Distrito Federal, tendo atuação em todo o território nacional como entidade de

fiscalização e supervisão das atividades das entidades fechadas de previdência complementar e de execução das políticas para o regime de previdência complementar operado pelas referidas entidades.

7. Quem é a CVM?

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) foi criada em 07/12/1976 pela Lei 6.385/76, com o objetivo de fiscalizar, normatizar, disciplinar e desenvolver o mercado de valores mobiliários no Brasil. A CVM é uma entidade autárquica em regime especial, vinculada ao Ministério da Economia, com personalidade jurídica e patrimônio próprios, dotada de autoridade administrativa independente, ausência de subordinação hierárquica, mandato fixo e estabilidade de seus dirigentes, e autonomia financeira e orçamentária.

8. Quem é o COAF?

Conselho de Controle de Atividades Financeiras, tem como atribuição legal receber, examinar e identificar as ocorrências de atividades ilícitas previstas na Lei nº 9.613, de 1998, que define regras a respeito da prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens.

9. Quando foi aprovada a transferência de gerenciamento do Plano Misto de Benefícios?

A transferência de gerenciamento do Plano Misto de Benefícios foi aprovada pela **PORTARIA PREVIC Nº 77, DE 2 DE FEVEREIRO DE 2024**, publicada no Diário Oficial da União em **06/02/2024**.

10. Qual a data efetiva da administração do Plano Misto de Benefícios no IFM?

A data efetiva, ou seja, a data na qual o IFM passa a ser responsável pela administração do Plano Misto de Benefícios é **01/07/2024**.

11. Onde posso encontrar o regulamento do meu plano?

<https://ifmprev.com.br/para-voce/nossos-planos/lista-de-planos/sercomtel/>

12. Onde posso encontrar o material explicativo do meu plano?

<https://ifmprev.com.br/para-voce/nossos-planos/lista-de-planos/sercomtel/>

13. Onde posso encontrar a política de investimento do meu plano?

<https://ifmprev.com.br/para-voce/nossos-planos/lista-de-planos/sercomtel/>

14. Onde posso encontrar o regulamento do programa de empréstimo?

<https://ifmprev.com.br/para-voce/nossos-planos/lista-de-planos/sercomtel/>

15. Onde encontro a legislação aplicável aos fundos de pensão?

<https://www.gov.br/previc/pt-br/acesso-a-informacao-1/institucional/normas>

16. Como fica o pagamento do meu benefício no primeiro mês (Julho/2024) sob a gestão do IFM?

Se você já é aposentado ou pensionista do Plano Misto de Benefícios o crédito do seu benefício ocorrerá no último dia útil do mês (**31/07/2024**), assim como acontecia na gestão da Supre.

17. A partir de qual data posso efetuar meu primeiro acesso ao site de participante?

A previsão de liberação do site de participante é no dia **12/08/2024**.

18. Como efetuar o primeiro acesso ao site de participante?

Tutorial de como efetuar o primeiro acesso ou recuperar senha para acesso ao site: <https://ifmprev.com.br/wp-content/uploads/2024/06/01-Recuperacao-de-senha-ou-1-acesso-1.pdf>

Link do site de participante: <https://ifmprev.participante.com.br/estrutura#!/login>

Lembre-se! A previsão de liberação do site de participante é no dia **12/08/2024**, devido ao processo de transferência de gerenciamento e atualização dos dados recepcionados em julho/24.

19. Como baixo o aplicativo do meu plano?

Tutorial de como baixar o aplicativo: <https://ifmprev.com.br/wp-content/uploads/2024/06/02-Como-baixar-o-APP-do-IFM.pdf>

Observação: o primeiro acesso deve ser feito pelo site de participante. Depois disso você pode seguir normalmente com o uso do aplicativo.

Lembre-se! A previsão de liberação do site de participante é no dia **12/08/2024**, devido ao processo de transferência de gerenciamento e atualização dos dados recepcionados em julho/24.

20. Como faço para acessar o contracheque do meu benefício?

Tutorial de como acessar o contracheque: <https://ifmprev.com.br/wp-content/uploads/2024/06/06-Acessando-o-Contracheque.pdf>

21. Como acesso o certificado do meu plano?

Tutorial de como acessar o certificado de participante: <https://ifmprev.com.br/wp-content/uploads/2024/06/03-Acessando-o-Certificado-de-participantes.pdf>

22. Sou Participante Ativo/Autopatrocinado ou BPD- em Benefício Proporcional Diferido, como realizo contribuições voluntárias (esporádicas/suplementar)?

Tutorial de como efetuar contribuição suplementar online:

<https://ifmprev.com.br/wp-content/uploads/2024/06/12-Como-efetuar-contribuicao-suplementar-online.pdf>

23. Quero receber os documentos do meu plano, como contracheque, informe de rendimento, extrato de saldo, pelo correio o que devo fazer?

Para receber documentos por correio siga as orientações do seguinte tutorial:

<https://ifmprev.com.br/wp-content/uploads/2024/06/07-Recebimento-de-documentos-via-correios.pdf>

24. Como faço para atualizar meus Beneficiários Legais e Beneficiários Indicados para efeito do pecúlio por morte?

Entre em contato com o nosso time pelo nosso fale conosco, para receber o formulário e as orientações necessárias.

IFM: <https://ifmprev.com.br/fale-conosco/>

25. Qual o valor do teto do salário de participação?

O Teto do Salário de Participante corresponde a: R\$ 18.377,07

Vigência: 01/09/2023 a 31/08/2024

26. Qual o valor da UMI – Unidade Monetária Interna?

A UMI – Unidade Monetária Interna corresponde a: R\$ 510,82

Vigência: 01/09/2023 a 31/08/2024

27. Quando são reajustados os benefícios de renda vitalícia?

No mês de dezembro de cada ano. Com base no INPC acumulado dos últimos 12 meses (dezembro do ano anterior a novembro do ano vigente).

28. Como faço para alterar o percentual da minha contribuição facultativa?

Para Alterar o percentual da sua contribuição Facultativa entre em contato com o nosso fale conosco para receber o formulário e as orientações necessárias. Lembrando que para realizar a alteração é necessário respeitar a carência de 12 meses da última alteração.

IFM: <https://ifmprev.com.br/fale-conosco/>

29. Sou um participante ativo e gostaria de informações sobre meu Seguro de Vida, quem devo contatar?

Entre em contato com o RH da Sercomtel.

30. Sou um participante aposentado, autopatrocinado ou BPD e gostaria de informações sobre meu Seguro de Vida, quem devo contatar?

Entre em contato com o IFM, pelo nosso fale conosco:

<https://ifmprev.com.br/fale-conosco/>

31. Quando terei acesso ao simulador de benefício?

O simulador de benefício está em desenvolvimento. Caso esteja em vias de se aposentar as tratativas e orientações devem ser obtidas através do nosso fale conosco: <https://ifmprev.com.br/fale-conosco/>

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES!

Durante o mês de **julho/24**, a concessão de novos empréstimos, institutos e benefícios está congelada para finalização da carga dos dados em decorrência da transferência de gerenciamento. Em agosto/24 o processo será retomado normalmente.

Ficou alguma dúvida? Entre em contato conosco!

Fale conosco: <https://ifmprev.com.br/fale-conosco/>

WhatsApp (Chatbot): (11) 91270-3426