

TUTORIAL

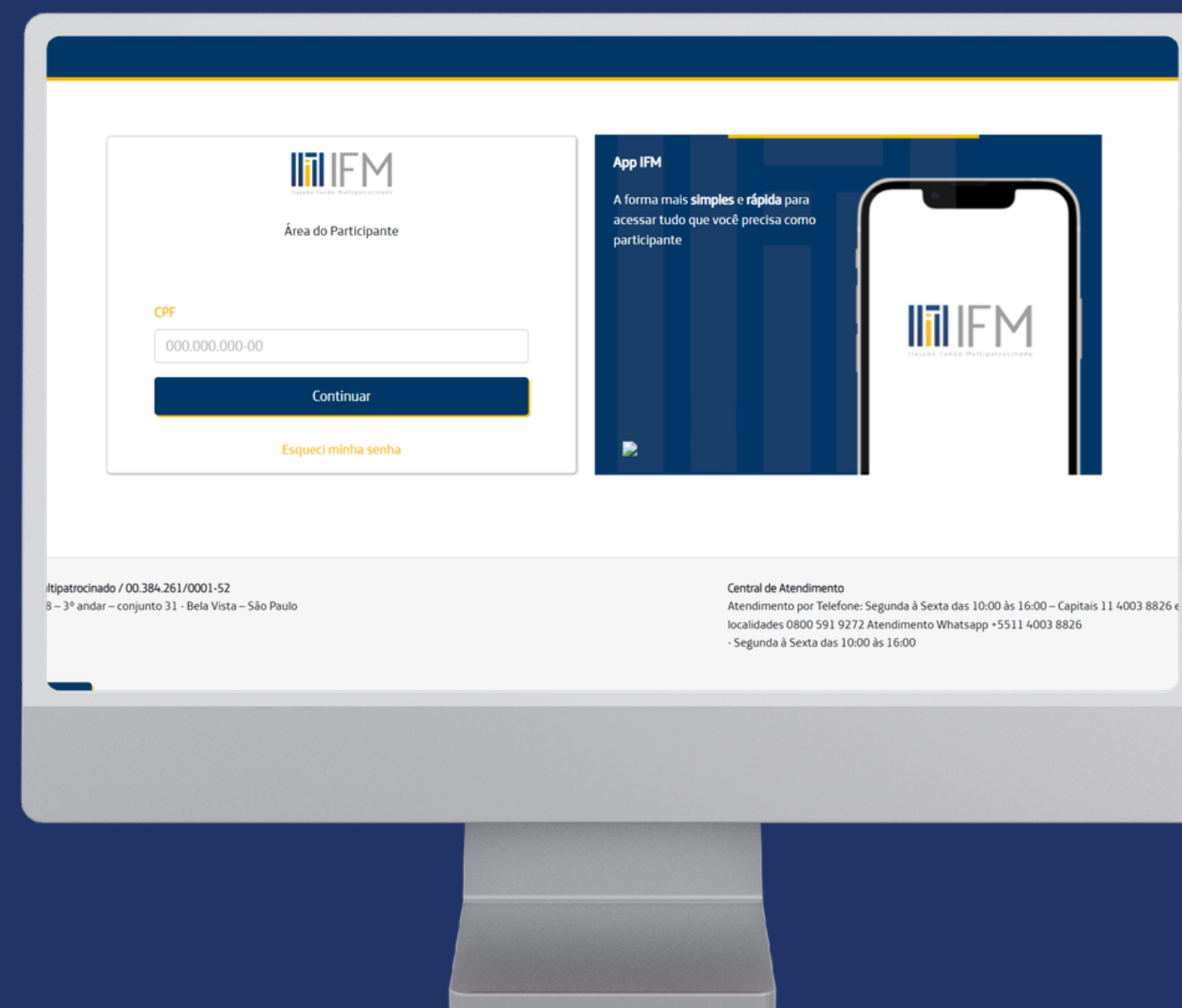
**PRIMEIRO ACESSO AO SITE E
RECUPERAÇÃO DE SENHA**

Público: Todos os Participantes

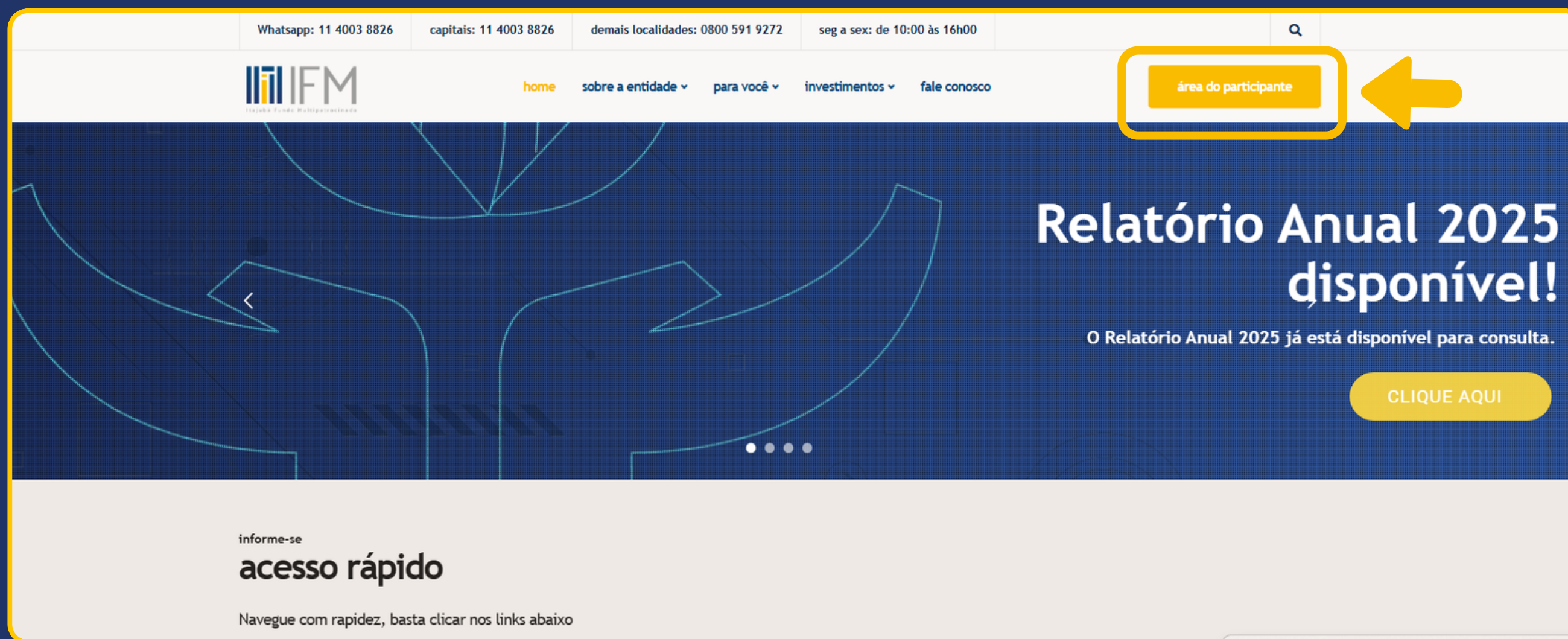


Informações Importantes Antes de de Prosseguir

- ✓ É fundamental que o **seu e-mail esteja atualizado em seu cadastro no IFM**, pois será através dele que você receberá o Link para acessar o Site;
- ✓ Caso o seu e-mail não esteja atualizado no IFM, **deverá entrar em contato em um de nossos Canais Oficiais de Atendimento** do IFM para atualização.



1 Acesse o site do IFM <https://ifmprev.com.br/>



2 Insira o seu **CPF** sem pontos e sem traços e clique em “**Continuar**”:



3 Após inserir o seu CPF, será habilitado o campo de **DATA DE NASCIMENTO** que deverá ser preenchido. Após inserir a sua data de nascimento, clique em **ENVIAR**.



4

Em seguida, será apresentada a mensagem informando que foi enviado para o seu e-mail, **o link com as instruções para acesso ao Site.**



ATENÇÃO AO E-MAIL!

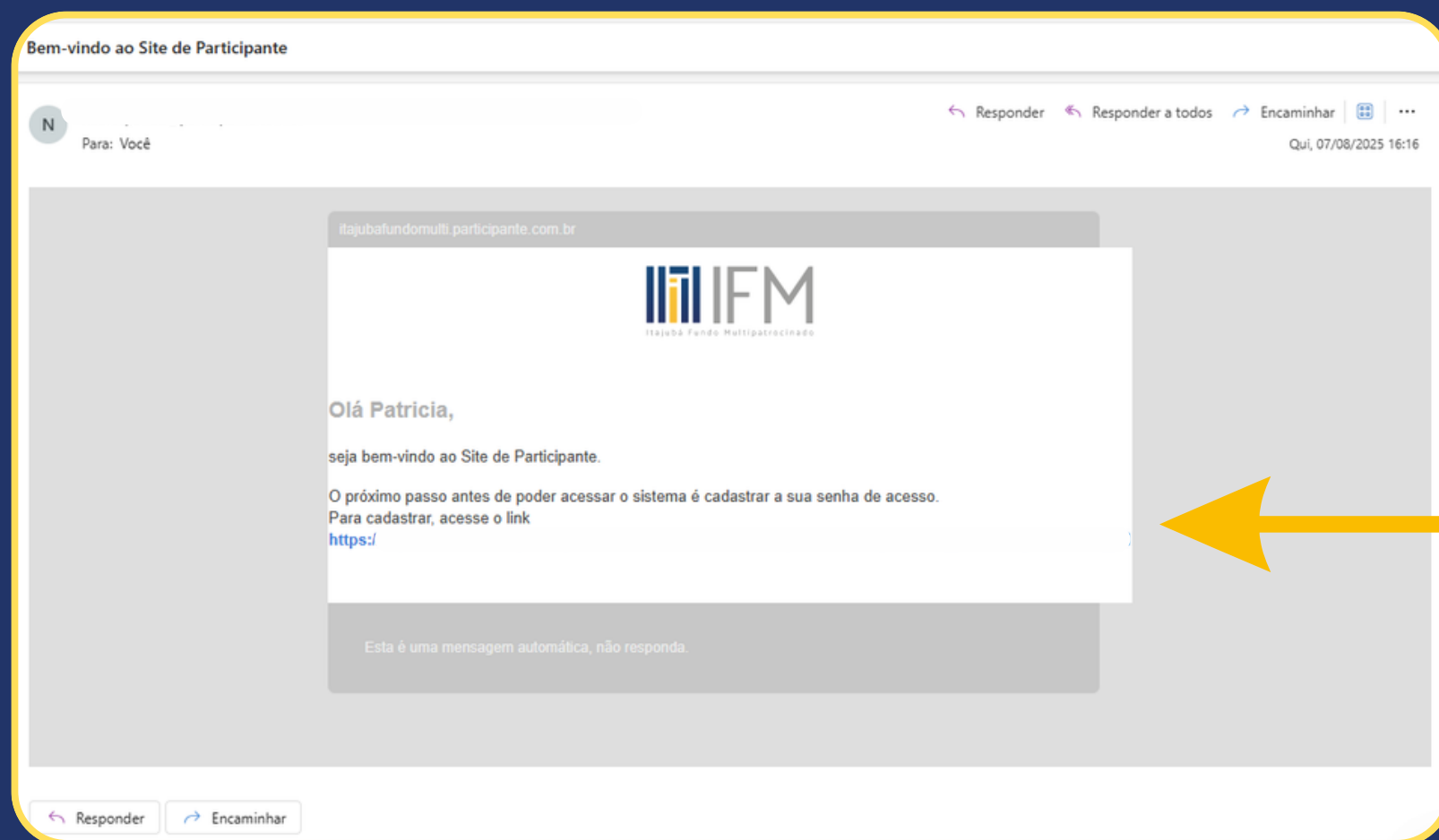
Em seguida, será apresentada a mensagem informando que foi enviado para o seu e-mail, o link com as instruções para acesso ao Site.

MENSAGEM ACESSO NEGADO

Recebeu a mensagem “**Acesso negado**”? Não se preocupe! Feche a página, abra novamente e refaça o acesso.

5

Você receberá um e-mail automático, com o título: **Bem-vindo ao Site de Participante**. Neste e-mail, haverá um LINK que você deverá clicar para criar uma SENHA. Abaixo uma demonstração:



**Você deverá clicar neste LINK que
receberá via e-mail para cadastrar a sua
SENHA**

6

Ao clicar no link, você será direcionado para a tela de **Criação de Senha**.

Nessa etapa, **basta criar uma nova senha**, digitá-la novamente para confirmação e, em seguida, **clicar em Continuar**.

Lembre-se de seguir os critérios de segurança exigidos.



REQUISITOS MÍNIMOS PARA QUE A SUA SENHA SEJA ACEITA:

- ✓ Ter no mínimo 10 caracteres
- ✓ 1 letra MAIÚSCULA
- ✓ 1 letra minúscula
- ✓ 1 número (exemplo: 1,2,3,4,5)
- ✓ 1 símbolo (exemplo: #,*,\$,+)

Por questões de segurança, é obrigatório que a sua senha atenda esses requisitos

7 Após confirmar sua senha, você será redirecionado automaticamente para o **Portal do Participante**, onde deverá informar novamente **seu CPF** e a **senha recém-criada** para acessar as suas informações.



The screenshot shows the 'Área do Participante' (Participant Area) login page. At the top is the IFM logo. Below it, the text 'Área do Participante' is displayed. A user profile icon is shown next to the name 'PATRICIA'. There is a password field labeled 'Senha' with a masked input (stars). Below the password field is a dark blue button labeled 'Confirmar'. At the bottom of the form, there is a link 'Esqueci minha senha' and a footer section with the text 'Não é você?' and 'Entre em contato com a gente por um dos nossos canais de atendimento.'



LEMBRE-SE

A sua senha é de uso pessoal e intransferível.
Não compartilhe ou anote em qualquer local
não confiável.



ESQUECEU A SENHA?

Em caso de esquecimento de senha, basta inserir o
seu CPF no portal e clicar em "**ESQUECI MINHA
SENHA**". Esse procedimento só funcionará caso tenha
realizado o **PRIMEIRO ACESSO** demonstrado neste
material.

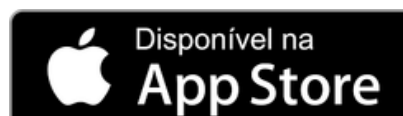
Fez o primeiro acesso no site?



O acesso ao aplicativo será liberado após o seu primeiro acesso via site.

Baixe agora mesmo o APP e tenha as informações do seu Plano na palma da sua mão!

Para baixar o aplicativo do IFM, **basta apontar a câmera do seu celular no QR CODE** ao lado OU acessar a sua Loja de Aplicativos e buscar por “**Participante IFM**”.



APP disponível nas lojas PlayStore (ANDROID) e AppleStore (IOS)

Em caso de dúvidas, conte com a nossa equipe através dos Canais Oficiais de Atendimento do IFM



E-mail

atendimento@iapprev.com.br



Telefone

(11) 4003-8826

de segunda à sexta das 10h às 16h



WhatsApp

(11) 4003-8826

de segunda à sexta das 10h às 16h



Site

<https://ifmprev.com.br/>